

## Ομάδα Έργου

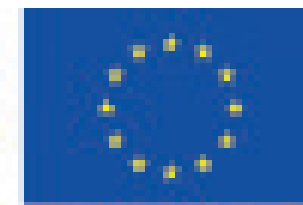
- 1) Καραπάνου Βασιλική, ΠΕ Πληροφορικής,  
Δ/ση Αναπτυξιακού Προγραμ/σμου, υπεύθυνη έργου  
(project manager)
- 2) Λάνταβου Κωνσταντίνα, ΠΕ Μηχανικών,  
Δ/ση Αναπτυξιακού Προγραμ/σμου, οικονομική υπεύθυνη  
(financial manager)
- 3) Χαβιαρλής Ιωάννης, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού,  
Υπεύθυνος για την τεχνική επιμέλεια των παραδοτέων  
και την υποβολή των τεχνικών και οικονομικών αναφορών του έργου

Διάρκεια έργου	15.05.2018 – 14.05.2020 (24 μήνες)
Συνολικός προϋπολογισμός	€ 866.913,00
ERDF Χρηματοδότηση	€ 736.876,05 (Συγχρηματοδότηση από ΕΕ)
Ιστοσελίδα προγράμματος:	<a href="http://www.interregcinovatec.eu">www.interregcinovatec.eu</a>
Λοιπές πληροφορίες:	<a href="mailto:dap@pde.gov.gr">dap@pde.gov.gr</a>

## ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΕΤΑΙΡΟΙ

Αρ. Εταίρου	Εταίρος	Χώρα
Επικεφαλής Εταίρος (LB)	Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	Ελλάδα
PB2	Πανεπιστήμιο Πατρών - Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	Ελλάδα
PB3	Περιφέρεια Ηπείρου	Ελλάδα
PB4	Περιφέρεια Απουλίας	Ιταλία
PB5	Εμπορικό Επιμελητήριο του Μπάρι	Ιταλία
Συνδεδεμένος Εταίρος 1 (AP1)	Επιμελητήριο Αχαΐας	Ελλάδα
Συνδεδεμένος Εταίρος 2 (AP2)	Εμπορικό Επιμελητήριο του Μπριντζι	Ιταλία

Interreg  
Greece-Italy  
CI-NOVATEC  
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



## CI-NOVATEC

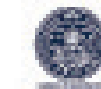
Πελατειακή Ευφυΐα για Καινοτόμα Τουριστικά Οικοσυστήματα

[www.interregcinovatec.eu](http://www.interregcinovatec.eu)



## CI-NOVATEC

Πελατειακή Ευφυΐα για Καινοτόμα Τουριστικά Οικοσυστήματα



## Το Ευρωπαϊκό Έργο CI-NOVATEC

Το Ευρωπαϊκό Έργο «CI-NOVATEC» με αναλυτικό τίτλο «Customer Intelligence for inNOVative Tourism ECosystems», χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Interreg Ελλάδα – Ιταλία 2014 – 2020, όπου άπτεται του Άξονα Προτεραιότητας 2 «Καινοτομία & Ανταγωνιστικότητα» και συγκεκριμένα του Ειδικού Στόχου 1.1 «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της καινοτομίας και ανάπτυξης διασυνοριακών συμπλεγμάτων για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας», με ένα προϋπολογισμό περίπου 867 χιλιάδες ευρώ, προωθώντας την επένδυση στην Έρευνα και την Καινοτομία, αναπτύσσοντας συνδέσμους και συνέργειες μεταξύ των επιχειρήσεων, των ερευνητικών και αναπτυξιακών κέντρων με τον τομέα υψηλής εκπαίδευσης, επενδύοντας ειδικότερα στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών, την μεταφορά τεχνολογίας, καθώς επίσης και τη δικτύωση και δημιουργία συνεργατικών σχηματισμών μέσω της έξυπνης εξειδίκευσης στους ανωτέρω τομείς.

Στόχος του έργου είναι η εστίαση στις Τοπικές Συνέργιες Τουρισμού (Local Tourism Clusters) που αποτελούν έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες ενίσχυσης των τοπικών οικονομιών εντός της διασυνοριακής περιοχής και αποτελούνται από Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜμΕ) με γεωγραφική συγκέντρωση, που παρέχουν υπηρεσίες στον ίδιο πελάτη (ή ομάδα πελατών), δηλαδή τον επισκέπτη, αλλά μπορεί να ανήκουν σε διάφορους κλάδους όπως αμιγώς Τουρισμού, Δημιουργική Βιομηχανία, Διατροφή, Εμπόριο, Αναψυχή, Μεταφορές κλπ.

Ο άλλος σημαντικός παράγοντας που επηρεάζει την εμπειρία του επισκέπτη, είναι τα σημεία ενδιαφέροντος (Points of Interest-POIs). Αυτά μπορούν να διακριθούν σε δύο βασικές κατηγορίες:

Κομβικά σημεία ενδιαφέροντος (Focal Points of Interest-FPIs)-συνδέονται με τα ήδη ευρέως αναγνωρισμένα τουριστικά σημεία (αρχαιολογικοί, φυσικοί, πολιτιστικοί χώροι κλπ και σημεία ορόσημα), που προωθούνται ούτως ή άλλως από τους τουριστικούς πράκτορες και τις τοπικές αρχές

Δυναμικά σημεία ενδιαφέροντος (Pivot Points of Interest-PPIs)-που σχετίζονται με τις δυναμικές ανθρωπογενείς δραστηριότητες και τα προϊόντα της δημιουργικής βιομηχανίας, όπως τοπικά φεστιβάλ, εκθέσεις τέχνης, παραδοσιακά πανηγύρια, γαστρονομικές εκδηλώσεις, καθώς και άλλες συνδυασμένες δραστηριότητες, όπως αθλητικές εκδηλώσεις, εκθέσεις.

Το έργο CI-NOVATEC, μέσω της εφαρμογής μιας καινοτόμου μεθοδολογίας, θα συλλέξει δεδομένα εμπειρίας (βάσει αποτελέσματος) από τον ίδιο τον επισκέπτη, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για να διευκολύνουν επιχειρηματικές και πολιτικές αποφάσεις, με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας του τοπικού οικοσυστήματος Τουρισμού.

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας είναι ο επικεφαλής εταίρος του προγράμματος σε συνεργασία με δύο έλληνες εταίρους, το Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών, την Περιφέρεια Ηπείρου και δύο ιταλούς εταίρους την Περιφέρεια Απουλίας και το Επιμελητήριο του Μπάρι. Συνεργαζόμενοι εταίροι είναι το Επιμελητήριο Αχαΐας και το Επιμελητήριο του Μπρίντζι.

## ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

Το CI-NOVATEC στοχεύει να ενθαρρύνει ένα έξυπνο, βιώσιμο και διακρατικό τουριστικό οικοσύστημα το οποίο θα ωφελήσει τα τουριστικά συγκροτήματα, υποστηρίζοντας την ανταγωνιστικότητά τους, μέσω της ανάπτυξης μιας εφαρμογής κινητών τηλεφώνων και ενός συστήματος διαχείρισης δεδομένων, όπου με τη χρήση εργαλείων ΤΠΕ θα συλλέγονται δεδομένα από τους επισκέπτες ενώ εν συνεχεία θα αναλύονται και θα κατηγοριοποιούνται. Ακολούθως θα αναλύονται, με σκοπό τη λήψη εκείνων των αποφάσεων από τους φορείς χάραξης πολιτικής, τόσο σε περιφερειακό, τοπικό όσο και σε διασυνοριακό επίπεδο.

Το έργο υποστηρίζει μια δομή διασυνοριακής συνεργασίας και εφαρμόζει καινοτόμες τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών σε 9 τοπικές πιλοτικές περιοχές με ετερογενή θεματικά και γεωγραφικά χαρακτηριστικά, από τα οποία θα εξαχθούν συμπεράσματα και θα ενθαρρυνθεί η μεταφορά γνώσεων και καινοτόμων πρακτικών μεταξύ τους. Σύμφωνα με το πρόγραμμα, οι Περιφέρειες που απαρτίζουν το εταιρικό σχήμα του ευρωπαϊκού έργου, όπως η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, η Περιφέρεια Ηπείρου και η Περιφέρεια της Απουλίας, έχουν υποδείξει και επιλέξει τις ακόλουθες περιοχές για την πιλοτική εφαρμογή του έργου.

### Πιο συγκεκριμένα:

- Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας: Αρχαία Ολυμπία, Καλάβρυτα και Ναύπακτο
- Η Περιφέρεια Ηπείρου: Κόνιτσα, Άρτα(κέντρο της πόλης) και τα Πράμαντα
- Η Περιφέρεια της Απουλίας με το Επιμελητήριο του Μπάρι έχουν ορίσει: Monte Sant'Angelo, Ostuni, Ruvo di Puglia.

Η κάθε περιφέρεια, συγκροτεί στις ανωτέρω επιλεγμένες πιλοτικές περιοχές ένα περιφερειακό δίκτυο(RN), αποτελούμενο από τους φορείς χάραξης πολιτικής και τις τοπικές συνέργειες τουρισμού (Local Tourism Clusters). Ο ρόλος του δικτύου, θα αποτελέσει ένα υποστηρικτικό εργαλείο για την ορθή υλοποίηση του ευρωπαϊκού έργου και την κινητοποίηση των τοπικών συνεργειών τουρισμού.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Επεκτάσιμη πλατφόρμα Πελατειακής Ευφυΐας που αποτελείται από Κινητές Εφαρμογές και ένα σύστημα Ανάλυσης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου (Big Data Analysis)
- Μελέτες Ικανοποίησης Τουριστών με εξειδικευμένα σύνολα δεδομένων σε κατανοητή μορφή για όλους τους τελικούς δικαιούχους του έργου: ιδιοκτήτες ΜμΕ, διαχειριστές Σημείων Ενδιαφέροντος, Δήμους, Επιμελητήρια και Περιφέρειες
- Τοπικά Σχέδια Δράσης για Δήμους, Μελέτες Ανάπτυξης Cluster για τα Επιμελητήρια και Προτάσεις Πολιτικής για τις Περιφέρειες
- Σεμινάρια κατάρτισης και υλικό για τα μέλη του Τουρισμού Οικοσυστήματος (ιδιοκτήτες ΜμΕ, διαχειριστές Σημείων Ενδιαφέροντος, Διοικητικούς και πολιτικούς παράγοντες).
- Συνεδρίες υποστήριξης της μεταφοράς καινοτομίας.

